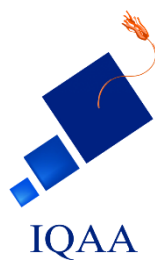


НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ



ТЕМАТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

Основные замечания и рекомендации по специализированной
аккредитации образовательных программ по направлению
«Образование» за 2015-2016 годы



Астана, 2017

**Людмила Ковалева,
Замира Тойганбаева,
Алия Асылбекова**

Тематический анализ: Основные замечания и
рекомендации по специализированной
аккредитации образовательных программ по
направлению «Образование» за 2015-2016 годы

Содержание

1. Введение	3
2. Методология.....	3
3. Анализ результатов.....	5
3.1. Выявление основных тенденций положительной и отрицательной практики	5
3.2. Основные замечания	6
3.2.1. Замечания по программам бакалавриата 2015-2016 гг.	6
3.2.2. Замечания по программам магистратуры и PhD 2015-2016 гг.	8
3.2.3. Выводы	9
3.3. Основные рекомендации	12
3.3.1. Рекомендации по программам бакалавриата 2015-2016 гг.	12
3.3.2. Рекомендации по программам магистратуры и PhD 2015-2016 гг.	15
3.3.3. Выводы	18
4. Общие выводы и рекомендации	19
Приложения.....	21

1. Введение

В данном тематическом анализе рассмотрены результаты проведения специализированной аккредитации образовательных программ по направлению «Образование» за 2015-2016 годы. Цель проведения исследования – выявить основные положительные результаты и обобщить замечания и рекомендации в отчетах по внешнему аудиту образовательных программ для дальнейшего распространения среди вузов. Тематический анализ позволит вузам получить информацию о наиболее важных аспектах деятельности, которым следует уделять серьезное внимание при улучшении своих практик и подготовке ко внешним аудитам по специализированной аккредитации. Более того, результаты данного тематического анализа станут значимым ресурсом при подготовке внешних экспертов и метаоценки деятельности Агентства по проведению специализированной аккредитации.

2. Методология

В рамках данного тематического анализа общее количество проанализированных отчетов по специализированной аккредитации образовательных программ по направлению «Образование» за 2015-2016 годы составило 130 отчетов по программам бакалавриата, магистратуры и PhD (см. Список проанализированных отчетов в Приложении 1). В целях разграничения данных и получения дополнительных выводов, анализ отчетов был разделен на 2 группы: программы бакалавриата 2015-2016 гг. (112 отчетов) и программы магистратуры и PhD 2015-2016 гг. (18 отчетов). Данный тематический анализ был проведен посредством использования количественного и качественного методов сбора и анализа данных.

Количественный метод сбора данных основывался на разграничении стандартов, получивших наиболее высокие и наиболее низкие оценки внешних групп экспертов. Для проведения данной процедуры был использован сервис Google Формы для систематизации данных и выведения количественных соотношений по стандартам. В частности, были подсчитаны проценты по оценке каждого стандарта на основе представленных отчетов по внешнему аудиту. Данные сравнительные таблицы были необходимы для выявления стандартов, по которым образовательные программы имеют наибольшее и наименьшее соответствие с критериями качества Агентства. Таким образом, были определены основные тенденции положительной и отрицательной практики по образовательным программам.

Качественный метод исследования был использован при отборе, систематизации и анализе замечаний и рекомендаций по внешним отчетам. Процесс обработки данных проходил без использования специального программного обеспечения. Все отчеты были обработаны вручную с целью более тщательной идентификации, кодирования и категоризации данных. В ходе анализа данных был использован метод дедуктивного тематического кодирования данных, т.е. категории результатов были заранее определены на основе критериев стандартов и руководств по аккредитации.

В частности, были определены следующие категории результатов:

Таблица 1. Категории результатов

Стандарт	Категории
Стандарт 1 "Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества"	Цели образовательных программ
	Политика в области обеспечения качества
	Информирование
	Политика по противодействию коррупции
	Поддержание академической честности и свободы
Стандарт 2 "Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией"	Разработка и развитие ОП
	Содержание образовательных программ
	Личностное развитие студентов
	Образовательный процесс
	Согласованность ОП с Национальной рамкой квалификаций и профессиональными стандартами
Механизм внутренней оценки качества	
Стандарт 3 "Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка"	Оценка учебных достижений студентов
	Обратная связь
	Социальное измерение
	Образовательный процесс
	Использование различных педагогических методов
	Использование современных технологий с применением ИТ
	Сотрудничество со студентами
	Индивидуализация обучения
	Информированность студентов
Стандарт 4 "Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация"	Продвижение прав студентов
	Мониторинг успеваемости студентов
	Информирование
	Образовательный процесс
	Прием студентов
	Формирование и оценка компетенций студентов
	Предоставление необходимых документов
	Работа со студентами и выпускниками
Стандарт 5 "Профессорско-преподавательский состав"	Трудоустройство
	Постдипломное сопровождение
	Академическая мобильность ППС
	Научно-исследовательская работа ППС
	Кадровая политика
Стандарт 6 "Учебные ресурсы и поддержка студентов"	Образовательный процесс
	Планирование деятельности ППС
Стандарт 6 "Учебные ресурсы и поддержка студентов"	Учебные ресурсы
	Академическая мобильность студентов
Стандарт 6 "Учебные ресурсы и поддержка студентов"	Научно-исследовательская работа студентов
	Научно-исследовательская работа студентов

	Финансовая политика
	Материально-техническое оснащение
	Информационное обеспечение
	Работа со студентами и выпускниками
Стандарт 7 "Информирование общественности"	Информирование

Данные категории представляют собой обобщенные группы критериев, с помощью которых было произведено распределение замечаний и рекомендаций по стандартам. Представленный метод кодирования способствовал выявлению дополнительных подкатегорий результатов с целью сужения тематики замечаний и рекомендаций и получения более конкретных результатов. Анализ полученных результатов представлен в следующем разделе.

3. Анализ результатов

3.1. Выявление основных тенденций положительной и отрицательной практики

Количественный сбор данных и анализ алгоритма принятия решений по стандартам показал определенные тенденции по наиболее положительным и отрицательным практикам деятельности вузов.

В частности, было выявлено, что самые положительные оценки («Соответствует») внешних экспертов по аккредитации образовательных программ всех уровней по направлению «Образование» за 2015-2016 годы были получены по Стандарту 1 «Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества» и Стандарту 6 «Учебные ресурсы и поддержка». Таким образом, результаты аккредитованных образовательных программ по данным стандартам больше всего соответствуют Стандартам и критериям по аккредитации IQAA.

Наиболее яркие примеры положительной практики по стандартам 1 и 6 из отчетов по внешнему аудиту по программам «Образование» представлены ниже:

- 1) *Использование виртуальных лабораторных работ на учебных занятиях, включающее создание диалогического пространства (on-line лекции, вебинары). Студенты ОП активно используют виртуальные лаборатории при написании дипломных, курсовых работ и при создании научных проектов: виртуальная психоаналитическая лаборатория – e-psy.ru; лаборатория исторической и информационной психологии-seravin.narod.ru/lab.html; лаборатория психологической науки <http://flogiston.ru> и другие.*
- 2) *Программа A-Step to Graduate – уникальная программа для выпускников по развитию навыков успешного позиционирования и продвижения на рынке труда.*
- 3) *Создание Клуба Выпускников с целью оказания всевозможной поддержки выпускникам в укреплении их общественного положения и содействие в достижении ими успеха в различных профессиональных сферах деятельности.*

Основные примеры положительной практики по образовательным программам в проанализированных отчетах касаются поддержки студентов, помощи в обучении, менторства и получении дополнительных возможностей обучения. Таким образом, можно сделать вывод,

что работа служб поддержки студентов в вузах находится на достаточно высоком уровне и является одним из приоритетов администрации образовательных учреждений. Между тем, положительные оценки по данному критерию являются показателем стремления вузов перейти к студентоцентрированному обучению, которое на данный момент широко продвигается в вузах Казахстана.

В то же время, наименее соответствующими критериям качества Агентства оказались результаты вузов по следующим стандартам:

- 1) Стандарт 2 «Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией»;
- 2) Стандарт 3 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка»;
- 3) Стандарт 5 «Профессорско-преподавательский состав».

Сравнительные таблицы процентных соотношений оценок по стандартам представлены в Приложении 2.

Данные результаты представляют собой важный источник информации для анализа вузами своей деятельности и политики по внутреннему обеспечению качества. Необходимо отметить, что наибольшее несоответствие стандартам выявлено по стандартам, связанным с человеческими ресурсами – преподавателями и студентами. Также, значительное количество незначительных и значительных замечаний было указано внешними экспертами по разработке и развитию образовательных программ, что может свидетельствовать о недостаточно эффективной системе коммуникаций и менеджмента качества в вузах.

Выявленные тенденции были учтены при анализе основных замечаний и рекомендаций, а также при разработке рекомендаций для вузов по совершенствованию своей деятельности и подготовке к внешним аудитам.

3.2. Основные замечания

В данном разделе представлены основные замечания, указанные внешними экспертными группами в отчетах по внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации образовательных программ по направлению «Образование» за 2015-2016 годы. В целях сравнения и получения дополнительной информации, отчеты по бакалавриату были рассмотрены отдельно от отчетов по программам магистратуры и PhD. Полный список образовательных программ представлен в Приложении 1.

3.2.1. Замечания по программам бакалавриата 2015-2016 гг.

В ходе систематизации и анализа основных замечаний по программам бакалавриата 2015-2016 гг. было выявлено 14 категорий замечаний по всем 7 стандартам качества. Данные категории, их подкатегории, частота упоминания и примеры замечаний представлены в Приложении 3.

В соответствии с результатами анализа отчетов и систематизации данных, наиболее часто упоминаемые замечания относятся к следующим подкатегориям: (1) научные публикации ППС, (2) программы внутренней и внешней мобильности, (3) формулировка

целей образовательных программ, (4) практико-ориентированность обучения и (5) образовательные траектории.

Научные публикации ППС

Замечания внешних экспертных групп по Стандарту 5 "Профессорско-преподавательский состав" в проанализированных отчетах по внешнему аудиту в основном касаются проблемы недостаточной активности ППС в написании и публикации своих научных статей в журналах с ненулевым импакт-фактором. В частности, было также подчеркнута, что наибольшую пассивность проявляют молодые преподаватели и преподаватели, не владеющие английским языком. Данная проблема также перекликается с неэффективной системой повышения квалификаций преподавателей, отсутствием системы по увеличению острепенности, рабочей нагрузкой преподавателей, отсутствием доступа к международным базам данных и недостаточным сотрудничеством между преподавателями разных кафедр и университетов как ближнего так и дальнего зарубежья.

Программы внутренней и внешней мобильности студентов

Согласно анализу замечаний по Стандарту 6 "Учебные ресурсы и поддержка студентов", одной из насущных проблем в вузах является недостаточное участие студентов в программах внутренней и внешней мобильности. В отчетах по внешнему аудиту программ бакалавриата были указаны такие замечания, как «плохо налажена работа по академической мобильности», «низкий уровень академической мобильности», либо полное ее отсутствие. В замечаниях экспертов данная проблема связана не только с недостаточно эффективной работой служб по международному сотрудничеству в вузах, но также и с низким уровнем владения английским языком студентами и преподавателями. Все это создает определенные барьеры для студентов и влияет на общую мотивацию для продолжения обучения в зарубежных вузах.

Формулировка целей образовательных программ

Следующее по частоте употребления замечание касается формулировки целей образовательных программ согласно Стандарту 1 «Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества». В частности, по нескольким программам были указаны такие недочеты как «нечеткая формулировка целей», «цель не определяет на что ориентирована образовательная программа» и «отсутствие согласования с профессиональной областью деятельности». Однако, наиболее важным замечанием в данном контексте является недостаточное соответствие целей образовательных программ потребностям региона и рынка труда. Данная проблема напрямую связана с неэффективным взаимодействием с работодателями в процессе формулировки целей, разработки содержания образовательных программ и определении элективных дисциплин, что приводит к низкому уровню практико-ориентированности образовательных программ.

Практико-ориентированность обучения

Практико-ориентированное обучение – это интенсивное вовлечение студентов в практическую деятельность в целях более эффективного погружения в профессиональную деятельность. Именно данный аспект был обозначен внешними экспертами как один из наиболее нереализованных в вузах, прошедших аккредитацию. В частности, были перечислены следующие недочеты в развитии практико-ориентированного обучения: отсутствие учебных лабораторий, центров, кабинетов по частным методикам, недостаточное количество практикоориентированных элективных дисциплин.

Образовательные траектории

Проблема выбора студентами образовательных траекторий усугубляется тем фактом, что основное решение по разработке программ принимается вузом в сотрудничестве с работодателями, что приводит лишь к номинальному праву студентов на выбор образовательных траекторий своего обучения. Экспертами Агентства в рамках данной подкатегории замечания были указаны такие недочеты как «недостаточная представленность образовательных траекторий», «отсутствие четко выделенных образовательных траекторий», «отсутствие возможности выбора специализации обучения». Таким образом, студенты значительно ограничены в рамках выбора индивидуальных и гибких образовательных траекторий, что также связано с ограничениями в выборе элективных дисциплин и недостаточным участием студентов в обсуждении учебного плана образовательной программы специальности.

Перечисленные выше подкатегории замечаний по образовательным программам бакалавриата по направлению «Образование» за 2015-2016 годы показывают, что основные недочеты в работе вузов на данный момент связаны с отсутствием четкой политики и системы по мотивированию ППС и студентов на участие в научно-исследовательской деятельности и программам академической мобильности, а также с недостаточным сотрудничеством с работодателями и студентами в процессе формирования целей, задач, содержания и траекторий образовательных программ.

3.2.2. Замечания по программам магистратуры и PhD 2015-2016 гг.

В связи с тем, что количество аккредитованных программ бакалавриата за 2015-2016 годы значительно выше, чем количество аккредитованных программ магистратуры и PhD, анализ отчетов по последней группе программ был ограничен 18 отчетами по внешнему аудиту. Несмотря на небольшое количество данных, анализ показал определенные отличия в замечаниях по сравнению с замечаниями, предложенными по программам бакалавриата. В частности, было выявлено 7 категорий замечаний по трем стандартам, среди которых наибольшую озабоченность у экспертов вызвали следующие подкатегории замечаний: (1) обучение и стажировки ППС, (2) привлечение работодателей в процесс разработки и развития ОП, и (3) библиотечный фонд.

Обучение и стажировки ППС

Непрерывное обучение и обмен опытом профессорско-преподавательского состава играет ключевую роль в развитии образовательной программы и вуза в целом. Учитывая научную направленность обучения по программам послевузовского образования, академическая мобильность как преподавателей так и студентов должна быть на высоком уровне. Между тем, внешними экспертными группами было выявлено недостаточное соответствие по Стандарту 5 "Профессорско-преподавательский состав" в отношении академической мобильности ППС. Основные замечания касались низкой активности ППС в конкурсах по программам и грантовым проектам. Также, была отмечена проблема отсутствия привлечения зарубежных преподавателей к чтению курсов на иностранном языке. Таким образом, профессорско-преподавательский состав вузов находится в так называемом «вакууме» без возможности получения новой информации и изучения передового опыта в своей профессиональной области.

Привлечение работодателей в процесс разработки и развития ОП

Аналогично замечаниям по образовательным программам бакалавриата, в рамках аккредитации послевузовских программ обучения внешними экспертными группами были выявлены проблемы, связанные с недостаточно эффективным привлечением работодателей в процедуры разработки и утверждения образовательных программ. В частности, отмечается отсутствие механизма согласования и экспертизы рабочей документации с работодателями. Данный недочет отражается на самом содержании образовательных программ, например на узком спектре элективных дисциплин. В нескольких отчетах по внешнему аудиту было также указан факт полного отсутствия перечня альтернативных (выборных) дисциплин для подготовки магистрантов и докторантов.

Библиотечный фонд

В рамках Стандарта 6 "Учебные ресурсы и поддержка студентов", основные замечания в отчетах по внешнему аудиту связаны с учебными ресурсами, а именно с библиотечным фондом образовательных программ. Превалирующий процент замечаний по библиотечному фонду связан с недостаточным количеством учебного материала на государственном языке. Данное замечание является остроактуальным в связи с активным внедрением политики полиязычия в Казахстане и необходимости развития государственного языка среди молодежи.

Из вышеперечисленных замечаний следует, что по программам послевузовского обучения большее внимание должно уделяться развитию человеческого капитала посредством обучения и стажировок профессорско-преподавательского состава, сотрудничества с работодателями в целях совершенствования процесса обучения для студентов и пополнения библиотечного фонда современными учебными материалами на государственном языке.

3.2.3. Выводы

На основе проведенной систематизации и сравнительного анализа замечаний можно сделать определенные выводы:

- 1) Как представлено на рисунке 1 ниже, большинство замечаний по образовательным программам всех уровней обучения приходится на следующие стандарты: (1) Стандарт 2. "Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией", (2) Стандарт 5. "Профессорско-преподавательский состав" и (3) Стандарт 6. "Учебные ресурсы и поддержка студентов". В связи с этим, представителям образовательных программ необходимо в первую очередь серьезно оценить соответствие своей деятельности указанным стандартам IQAA.
- 2) Основные проблемы по образовательным программам можно поделить на 3 основные группы:
 - (a) Недостаточное внимание вузов к развитию человеческих ресурсов и удовлетворению интересов студентов: отсутствие или неэффективность политики мотивирования ППС по участию в научно-исследовательской деятельности; неэффективная работа по развитию программ внутренней и внешней мобильности студентов; низкий уровень обучения и стажировок ППС за рубежом; а также отсутствие системной программы развития языковых навыков студентов по государственному языку посредством совершенствования библиотечного фонда.
 - (b) Отсутствие или недостаточный уровень ориентированности на рынок труда: пассивное сотрудничество с работодателями по разработке, совершенствованию и

постоянному мониторингу соответствия образовательных программ нуждам рынка труда и региональным особенностям; отсутствие или недостаточное развитие материально-технической базы и сотрудничества с базами предприятий для реализации практико-ориентированного обучения.

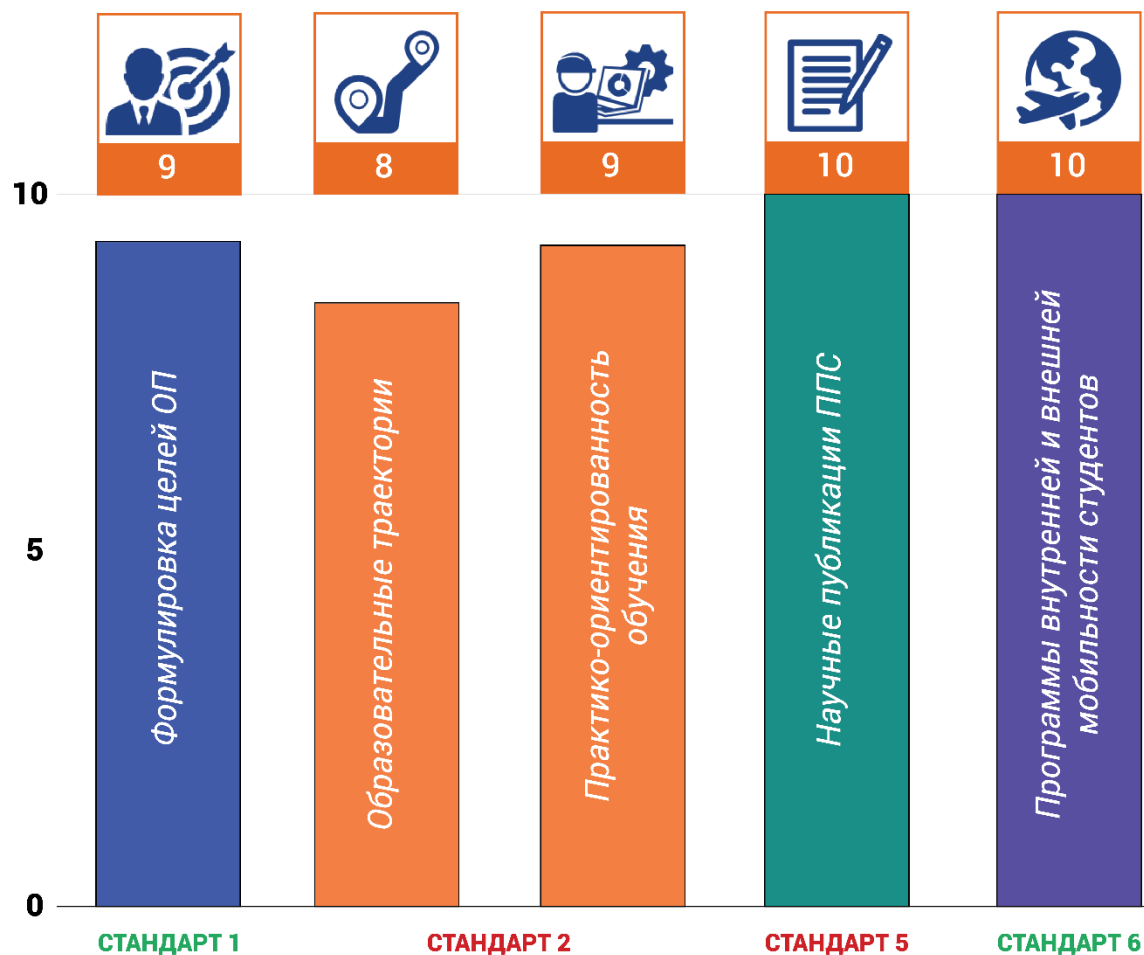
- (с) Отсутствие возможностей для индивидуализации обучения, которое является основным критерием для внедрения студентоцентрированного обучения: невозможность выбора образовательных траекторий, элективных дисциплин; номинальное участие студентов в процессах разработки образовательных программ.

В следующем разделе показан анализ рекомендаций по образовательным программам, который был произведен с целью получения дополнительной информации по улучшению качества предоставления образовательных услуг вузами. Необходимо отметить, что рекомендации по улучшению деятельности вузов были указаны не только по стандартам, получившим оценки «соответствует с небольшими замечаниями» или «соответствует с замечаниями», но и также по стандартам, имеющим полное соответствие с критериями качества Агентства. Таким образом, внешние экспертные группы стремились мотивировать кафедры вузов на дальнейшее развитие и улучшение деятельности.

Рисунок 1. Сравнительная таблица замечаний по образовательным программам по направлению «Образование»

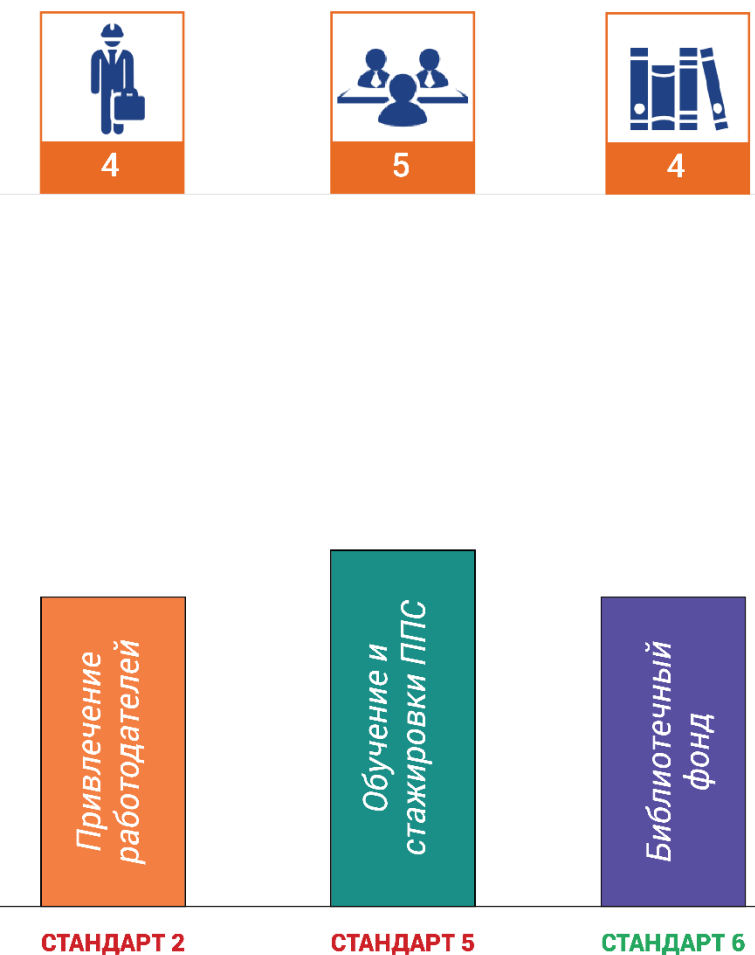
ОСНОВНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ ПО ПРОГРАММАМ БАКАЛАВРИАТА 2015-2016 гг.

Общее количество проанализированных отчетов - 112



ОСНОВНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ ПО ПРОГРАММАМ МАГИСТРАТУРЫ И PHD 2015-2016 гг.

Общее количество проанализированных отчетов - 18



3.3. Основные рекомендации

В данном разделе представлены основные рекомендации, указанные внешними экспертными группами в отчетах по внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации образовательных программ по направлению «Образование» за 2015-2016 годы. В целях сравнения отчеты по бакалавриату были рассмотрены отдельно от отчетов по программам магистратуры и PhD. Полный список образовательных программ представлен в Приложении 1.

3.3.1. Рекомендации по программам бакалавриата 2015-2016 гг.

В ходе систематизации и анализа основных рекомендаций по программам бакалавриата 2015-2016 было выявлено 24 категории рекомендаций по всем 7 стандартам качества. Данные категории, их подкатегории, частота упоминания и примеры рекомендаций представлены в Приложении 3.

В соответствии с результатами анализа отчетов и систематизации данных, наиболее часто упоминаемые рекомендации по программам бакалавриата относятся к следующим категориям: (1) академическая мобильность студентов, (2) научно-исследовательская работа ППС, (3) научно-исследовательская работа студентов и (4) разработка и развитие образовательной программы.

Академическая мобильность студентов

Исходя из систематизации рекомендаций по программам бакалавриата, количество рекомендаций по развитию программ внутренней и внешней мобильности студентов оказалось намного выше, чем по остальным группам рекомендаций. Из этого можно сделать вывод, что несмотря на вхождение Казахстана в Европейское пространство высшего образования (ЕПВО) и всеобщее продвижение интернационализации образования, одной из актуальнейших проблем для казахстанских вузов остается недостаточный уровень академической мобильности студентов и ППС. Данная проблема связана с различными факторами, влияющими на общее развитие академической мобильности в вузах. Как было отмечено в замечаниях по образовательным программам, представленным выше, эти факторы включают в себя неэффективную политику по мотивированию студентов и ППС, недостаточное знание иностранного языка, а также слабо налаженную систему по сотрудничеству с зарубежными вузами.

В качестве предложений по устранению данных негативных факторов, внешние экспертные группы представили следующие группы рекомендаций:

- (1) Разработка плана и комплекса мероприятий, направленных на активизацию работ по академической мобильности (финансовая часть, организационная часть, агитация и информирование);
- (2) Расширение географии внутренней и внешней академической мобильности студентов, развитие академических обменов;
- (3) Заключение договоров о сотрудничестве с отечественными и зарубежными вузами, имеющими у себя представленную специальность;

- (4) Организация работы по разработке и реализации международных совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами (включая двудипломное образование);
- (5) Разработка плана по внедрению полиязычного образования;
- (6) Организация курсов по изучению английского языка.

Таким образом, представителям образовательных программ рекомендуется придерживаться систематического подхода к решению проблем, связанных с низким уровнем развития программ внутренней и внешней академической мобильности студентов и ППС.

Научно-исследовательская работа ППС

Рекомендации по совершенствованию научно-исследовательской работы ППС включают в себя следующие подкатегории рекомендаций: научные публикации; конкурсы, гранты; и внедрение разработок в процесс обучения.

Как уже было указано в замечаниях по образовательным программам, основными факторами низкой публикационной активности ППС является неэффективная политика вуза по мотивированию, информированию, повышению острепенности, обучению иностранному языку, расширению доступа к международным базам данных, развитию научного сотрудничества и снижению рабочей нагрузки преподавателей. В целях решения данной проблемы, внешние экспертные группы представили следующие группы рекомендаций по увеличению публикационной активности ППС:

- (1) Составление ежегодного индикативного плана по развитию публикационной деятельности (для кафедры и для каждого преподавателя в отдельности);
- (2) Включение в индивидуальный план пункта по изданию публикаций в соавторстве со студентами;
- (3) Улучшение системы информирования ППС о возможностях публикации своих научных работ, в том числе на безвозмездной основе;
- (4) Содействие ППС в опубликовании статей в журналах с ненулевым импакт-фактором;
- (5) Систематический анализ публикационной активности ППС в высокорейтинговых журналах;
- (6) Разработка системы поощрений преподавателей, опубликовавших статьи с ненулевым импакт-фактором;
- (7) Расширение географии публикаций результатов научных исследований ППС.

Участие профессорско-преподавательского состава в различных республиканских и международных конкурсах и научных грантовых проектах также является одним из важных критериев непрерывного развития преподавателей. Рекомендации по повышению активности ППС по данным мероприятиям прежде всего касаются разработки четкого плана мероприятий по активизации деятельности ППС и организации совместных научно-практических семинаров, конференций с научно-образовательными организациями ближнего и дальнего зарубежья.

В дополнение ко всему вышесказанному, внешние экспертные группы указывают на важность внедрения непосредственных результатов научно-исследовательской работы ППС в учебный процесс посредством активного сотрудничества преподавателей и студентов при проведении научных исследований и содействия администрации вуза в развитии инициатив и предоставлении необходимых средств.

Научно-исследовательская работа студентов

Научно-исследовательская работа студентов является не менее важной чем активная научная-исследовательская деятельность преподавателей. Рекомендации по научно-исследовательской работе студентов включают в себя следующие подкатегории: конференции, семинары и научные конкурсы; международные базы данных; усиление научно-исследовательской подготовки; и совместные публикации научных работ.

В процессе активизации научно-исследовательской работы студентов, наибольшую роль играет основательная подготовка и обучение студентов. В этом отношении внешними экспертными группами были даны следующие рекомендации:

- (1) Включение в образовательную программу элективных учебных модулей, способствующих развитию научно-исследовательского потенциала студентов;
- (2) Введение спецкурса или спецсеминара по проведению научного исследования и его методологии;
- (3) Проведение курсов по развитию письменной академической речи студентов и навыков презентации.
- (4) Организация семинаров по написанию доклада для студенческой конференции.

Таким образом, после приобретения и совершенствования своих научно-исследовательских навыков, студенты будут не только мотивированы принимать участие в различных научных мероприятиях, предложенных кафедрой или вузом, но и сами будут активно искать возможности по участию в конференциях, семинарах и научных конкурсах.

Дополнительные рекомендации внешних экспертных групп по развитию научно-исследовательской деятельности студентов связаны с содействием кафедры и вуза при публикации и внедрении результатов исследований в процесс обучения или производство посредством «покрытия расходов на начальных этапах»; и «привлечением студентов к совместной научной работе с ППС».

Разработка и развитие образовательной программы

Так как разработка и развитие образовательной программы представляет собой достаточно обширную тему, рекомендации внешних групп экспертов в рамках данной категории рекомендаций включают в себя несколько различных подкатегорий: привлечение работодателей и студентов к разработке ОП, траектории обучения, УМКД и syllabus, компетенции, элективные дисциплины и планирование.

Одна из основных рекомендаций внешних экспертов по образовательным программам связана с активным и систематическим привлечением работодателей и студентов в процесс разработки, утверждения и обновления образовательных программ: учебные программы, каталог элективных дисциплин, цели образовательной программы, ожидаемые результаты обучения, планирование учебного процесса и формы оценивания полученных знаний и компетенций.

Роли работодателей отводится особое место в рекомендациях внешних групп экспертов по разработке и развитию образовательных программ. В частности, эксперты рекомендуют привлекать работодателей к руководству над выпускными дипломными работами студентов и активному участию в формировании профессиональных компетенций студентов. Также, предлагается проведение анкетирования работодателей

по совершенствованию образовательной программы и оценке качества подготовки выпускников с последующим внедрением в практику деятельности кафедры и вуза.

В целях усиления индивидуализации обучения студентов, кафедрам вузов рекомендуется расширять возможности студентов по выбору индивидуальных образовательных траекторий, разнообразить спектр элективных дисциплин и информировать студентов о всех их правах и обязанностях в рамках студентоцентрированного обучения.

В отношении рабочей документации, внешние экспертные группы выразили свои рекомендации по необходимости введения систематической процедуры пересмотра структуры учебно-методических комплексов и силлабусов с целью их совершенствования и приведения в соответствие с нормативными требованиями. Все перечисленные процедуры должны стать частью перспективного ежегодного плана развития образовательной программы, составленного в сотрудничестве с работодателями и студентами.

3.3.2. Рекомендации по программам магистратуры и PhD 2015-2016 гг.

В ходе систематизации и анализа основных рекомендаций по программам магистратуры 2015-2016 было выявлено 15 категорий рекомендаций по 6 стандартам качества. Данные категории, их подкатегории, частота упоминания и примеры рекомендаций представлены в Приложении 3.

В соответствии с результатами анализа отчетов и систематизации данных, наиболее часто упоминаемые рекомендации по программам магистратуры относятся к следующим категориям: (1) академическая мобильность ППС, (2) академическая мобильность студентов, и (3) информационное обеспечение.

Академическая мобильность ППС

Как было уже отмечено в замечаниях по программам магистратуры, основными проблемами по академической мобильности ППС являются низкая активность и мотивация преподавателей на участие в различных национальных и международных конкурсах и проектах, а также недостаточный уровень владения иностранным языком для свободного взаимодействия в рамках академических программ за рубежом. В связи с этим, представители экспертных групп Агентства рекомендуют разработать эффективную систему по стимулированию и подготовке преподавателей к активному участию в различных совместных международных научных проектах.

Так как выделение финансовых ресурсов на стажировки и обучение ППС за рубежом является достаточно затратной инициативой для кафедры и вуза, эксперты рекомендуют также практиковать приглашение международных ученых-практиков для проведения обучающих семинаров, чтения лекций, ведения практических занятий и обмена опытом с преподавателями.

В целях овладения и совершенствования преподавателями английского языка внешние эксперты указали на возможность проведения специальных бесплатных языковых курсов. Также, преподавателям, ведущим занятия в полиязычных группах на английском языке, должны быть предоставлены дополнительные стимулы, такие как уменьшение среднегодовой нагрузки, рассмотрение дополнительных надбавок к зарплате и другие.

Академическая мобильность студентов

В рамках анализа рекомендаций ППС по развитию академической мобильности магистрантов и докторантов, были выделены три подкатегории рекомендаций: программы внутренней и внешней мобильности, совместные образовательные программы и языковая подготовка. В частности, экспертами были предложены следующие рекомендации:

- (1) Расширение географии академической мобильности;
- (2) Систематическое информирование магистрантов и докторантов о программах международного обмена и возможностях прохождения зарубежных стажировок;
- (3) Усиление работы по реализации международных и совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами (включая дудипломное образование);
- (4) Организация курсов по дополнительному изучению иностранного языка.

Информационное обеспечение

Предоставление студентам всех необходимых ресурсов для самостоятельного обучения является одним из наиболее важных критериев для эффективной реализации образовательных программ магистратуры и PhD. Внешние экспертные группы высказали свои рекомендации по трем составляющим эффективного информационного обеспечения: библиотечный фонд, электронные пособия и международные базы данных.

Как уже было указано в замечаниях по программам послевузовского образования, важным недочетом по информационному обеспечению студентов является недостаточное количество учебного материала на государственном языке. В связи с этим представители экспертных групп предложили следующие рекомендации:

- (1) Организация продуктивной работы по изданию учебной и учебно-методической литературы на государственном языке;
- (2) Обновление учебной, учебно-методической литературы на государственном языке по всем дисциплинам базового и профилирующего цикла;
- (3) Увеличение количества приобретаемой литературы на государственном и английском языках.

В целях продвижения индивидуализации обучения, рекомендуется активизировать работу по созданию мультимедийных комплексов, электронных учебников и пособий с участием профессорско-преподавательского состава. Также, студенты должны иметь полный доступ к различным международным базам данных, которые позволят им эффективно проводить исследования на основе актуальных научных публикаций зарубежных ученых.

Рисунок 2. Сравнительная таблица рекомендаций по образовательным программам по направлению «Образование»



3.3.3. Выводы

На основе проведенной систематизации и сравнительного анализа рекомендаций можно сделать определенные выводы:

- 1) Как и в случае с замечаниями по образовательным программам всех уровней, сравнительный анализ рекомендаций показал, что наиболее «проблемными» стандартами для кафедр вузов являются следующие стандарты: (1) Стандарт 2. "Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией", (2) Стандарт 5. "Профессорско-преподавательский состав" и (3) Стандарт 6. "Учебные ресурсы и поддержка студентов". Это также подтверждает необходимость системной работы по развитию, улучшению и поддержанию на достаточном уровне критериев данных стандартов.
- 2) Основные рекомендации по образовательным программам можно поделить на 3 основные группы:
 - а) Открытая и гибкая политика по разработке, развитию и обновлению образовательной программы: активное привлечение работодателей и студентов к формированию содержания образовательных программ и планирования ежегодной деятельности кафедры; расширение возможностей и прав студентов по проектированию их собственного обучения; проведение систематического мониторинга по оценке эффективности развития образовательных программ при участии всех заинтересованных сторон; создание удобной внеаудиторной среды обучения студентов посредством разработки множества мультимедийных комплексов, электронных учебников и пособий; и пополнение библиотечного фонда актуальными материалами на трех языках в целях развития полиязычного образования.
 - б) Развитие научного потенциала студентов и ППС посредством: разработки детального индикативного плана по повышению научно-исследовательской деятельности студентов и ППС; эффективной политики информирования о возможностях участия в различных конкурсах и проектах; обучения по написанию исследовательских работ и представления их на научных конференциях; создания благоприятных условий и стимулов для научного сотрудничества студентов и ППС; содействия по опубликованию статей и внедрения научных разработок в процесс обучения или в производство; проведения систематического мониторинга научной активности ППС и студентов; и предоставления полного доступа к необходимым ресурсам и базам данных онлайн и в электронной форме.
 - в) Создание возможностей для активной академической мобильности студентов и ППС посредством: разработки плана мероприятий по активизации академической мобильности на кафедре и в вузе; усиления работы специальных служб по международному сотрудничеству; расширения возможностей для прохождения стажировок и обучения за рубежом; привлечения зарубежных профессоров и экспертов для обмена опытом и дополнительной языковой практики; создания условий для эффективного изучения английского языка; и систематического информирования студентов и ППС о возможностях академической мобильности.

4. Общие выводы и рекомендации

Цель данного тематического анализа заключалась в определении основных тенденций по замечаниям и рекомендациям в отчетах по внешнему аудиту образовательных программ для дальнейшего распространения среди вузов. В ходе исследования были проанализированы 130 отчетов по внешнему аудиту образовательных программ по направлению «Образование» за 2015-2016 годы.

Процесс систематизации и анализа отчетов по внешнему аудиту выявил следующие общие группы замечаний: недостаточное внимание вузов к развитию человеческих ресурсов и удовлетворению интересов студентов; отсутствие или недостаточный уровень ориентированности образовательных программ на рынок труда; и отсутствие возможностей для индивидуализации обучения.

Анализ рекомендаций внешних групп экспертов показал, что наибольшую важность в развитии образовательных программ играют следующие факторы: открытая и гибкая политика по разработке, развитию и обновлению образовательной программы; развитие научного потенциала студентов и ППС; и создание возможностей для их активной академической мобильности.

Перекрестный анализ общих тенденций и фактических замечаний и рекомендаций подтвердил результаты количественного вычисления процентных соотношений по стандартам. В частности, было выявлено, что большинство замечаний и рекомендаций было предоставлено по Стандартам 2 и 5, по которым было получено наибольшее количество незначительных и значительных замечаний. Однако, стоит отметить, что Стандарт 6, представляющий положительные тенденции на основе результатов по таблице соответствий, также включает в себя существенное число замечаний и рекомендаций. Это, в частности, говорит о том, что все эти три стандарта являются наиболее «проблематичными» в отношении соответствия стандартам качества и одновременно наиболее важными для непрерывного совершенствования деятельности по образовательным программам.

В качестве общих рекомендаций по подготовке к специализированной аккредитации и совершенствованию своей деятельности, представителям вузов рекомендуется обратить особое внимание на человеческие ресурсы, а именно на развитие профессорско-преподавательского состава и продвижению интересов студентов. Учитывая тот факт, что студентоцентрированное обучение является достаточно новым феноменом для казахстанских вузов, необходимо изучить лучшую международную практику по продвижению интересов студентов и индивидуализации обучения в целях осмысленного и поэтапного перехода к данному подходу. Также, рекомендуется активнее привлекать представителей рынка труда к активному сотрудничеству и получению обратной связи по совершенствованию образовательных программ.

В отношении общих стратегий по развитию образовательных программ, кафедрам рекомендуется ежегодно разрабатывать отдельные индикативные планы по всем видам деятельности, включая академическую мобильность, научно-исследовательскую работу, разработку электронных учебных пособий и мультимедийных материалов, пополнение библиотечного фонда и повышению знаний по английскому и казахскому языкам. В ходе осуществления планов мероприятий необходимо проводить систематический мониторинг с привлечением работодателей и студентов.

В целях дополнительной иллюстрации, основные рекомендации, выявленные в ходе анализа отчетов по внешнему аудиту программ по направлению «Образование», представлены в виде инфографики в Приложении 4.

Приложения

Приложение 1

Списки отчетов по образовательным программам по направлению «Образование»

за 2015-2016 гг.

Программы бакалавриата 2015

№	ПРОГРАММА	ШИФР	ВУЗ
1.	Биология	5B011300	ЖезУ им. Байконурова
2.	География	5B011600	ТарГПИ
3.	Дефектология	5B010500	ТарГПИ
4.	Дошкольное обучение и воспитание	5B010100	ЖезУ им. Байконурова
5.	Иностранный язык: два иностранных языка	5B011900	КазНПУ
6.	Иностранный язык: два иностранных языка	5B011900	ТарГПИ
7.	Иностранный язык: два иностранных языка	5B011900	ЖезУ им. Байконурова
8.	Информатика	5B011100	ЖезУ им. Байконурова
9.	Информатика	5B011100	ТарГПИ
10.	История	5B011400	КазНПУ
11.	История	5B011400	Университет Сырдарья
12.	Казахский язык и литература	5B011700	ЖезУ им. Байконурова
13.	Казахский язык и литература	5B012100	ЖГУ
14.	Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	5B012100	КазНПУ
15.	Математика	5B010900	ЖезУ им. Байконурова
16.	Начальная военная подготовка	5B010400	ТарГПИ
17.	Основы права и экономики	5B011500	ЖГУ
18.	Педагогика и методика начального обучения	5B010200	ЖезУ им. Байконурова
19.	Педагогика и методика начального обучения	5B010200	Университет Сырдарья
20.	Педагогика и психология	5B010300	Университет Сырдарья
21.	Педагогика и психология	5B010300	КСТУ
22.	Профессиональное обучение	5B012000	ТарГПИ
23.	Психология	5B050300	ТарГПИ
24.	Психология	5B050300	КазГЮУ
25.	Русский язык и литература	5B011800	КазНПУ
26.	Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	5B012200	ТарГПИ

27.	Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	5B012200	КазНПУ
28.	Социальная педагогика и самопознание	5B012300	ТарГПИ
29.	Физика	5B011000	Университет Сырдарья
30.	Физика	5B011000	ЖезУ им. Байконурова
31.	Физическая культура и спорт	5B010800	Университет Сырдарья
32.	Физическая культура и спорт	5B010800	КазАСТ
33.	Физическая культура и спорт	5B010800	ТарГПИ

Программы бакалавриата 2016

№	ПРОГРАММА	ШИФР	ВУЗ
1.	Биология	5B011300	ЮКГПИ
2.	Биология	5B011300	АркГПИ
3.	Биология	5B011300	ТарГПИ
4.	География	5B011600	АркГПИ
5.	География	5B011600	ЮКГПИ
6.	География	5B011600	ВКУ
7.	Дефектология	5B010500	ВКУ
8.	Дефектология	5B010500	ЮКГПИ
9.	Дошкольное обучение и воспитание	5B010100	ТарГПИ
10.	Дошкольное обучение и воспитание	5B010100	ЮКГПИ
11.	Дошкольное обучение и воспитание	5B010100	ВКУ
12.	Дошкольное обучение и воспитание	5B010100	АркГПИ
13.	Изобразительное искусство и черчение	5B010700	ТарГПИ
14.	Изобразительное искусство и черчение	5B010700	ЮКГПИ
15.	Изобразительное искусство и черчение	5B010700	АркГПИ
16.	Иностранный язык: два иностранных языка	5B011900	ЮКГПИ
17.	Иностранный язык: два иностранных языка	5B011900	ВКУ
18.	Иностранный язык: два иностранных языка	5B011900	АркГПИ
19.	Иностранный язык: два иностранных языка	5B011900	ТарГУ
20.	Информатика	5B011100	АркГПИ
21.	Информатика	5B011100	ЮКГПИ
22.	Информатика	5B011100	ВКУ

23.	Информатика	5B011100	Карагандинский институт "Болашак"
24.	История	5B011400	ВКГУ
25.	История	5B011400	ЮКГПИ
26.	История	5B011400	АркГПИ
27.	История	5B011400	ТарГПИ
28.	Казахский язык и литература	5B011700	ТарГПИ
29.	Казахский язык и литература	5B011700	ЮКГПИ
30.	Казахский язык и литература	5B011700	ВКГУ
31.	Казахский язык и литература	5B011700	КазГЮИУ
32.	Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	5B012100	ЮКГПИ
33.	Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	5B012100	ВКГУ
34.	Математика	5B010900	ЮКГПИ
35.	Музыкальное образование	5B010600	ВКГУ
36.	Музыкальное образование	5B010600	ЮКГПИ
37.	Музыкальное образование	5B010600	ТарГПИ
38.	Музыкальное образование	5B010600	АркГПИ
39.	Начальная военная подготовка	5B010400	ЮКГПИ
40.	Начальная военная подготовка	5B010400	ВКГУ
41.	Начальная военная подготовка	5B010400	МКТУ им. Яссави
42.	Основы права и экономики	5B011500	ЮКГПИ
43.	Основы права и экономики	5B011500	АркГПИ
44.	Педагогика и методика начального обучения	5B010200	ВКГУ
45.	Педагогика и методика начального обучения	5B010200	АркГПИ
46.	Педагогика и методика начального обучения	5B010200	ТарГПИ
47.	Педагогика и методика начального обучения	5B010200	ЮКГПИ
48.	Педагогика и психология	5B010300	МКТУ им. Яссави
49.	Педагогика и психология	5B010300	АркГПИ
50.	Педагогика и психология	5B010300	ЮКГПИ
51.	Педагогика и психология	5B010300	ТарГПИ
52.	Педагогика и психология	5B010300	ВКГУ
53.	Профессиональное обучение	5B012000	ЮКГПИ
54.	Профессиональное обучение	5B012000	ЕТУ
55.	Профессиональное обучение	5B012000	ВКГУ

56.	Русский язык и литература	5B011800	ВКГУ
57.	Русский язык и литература	5B011800	АркГПИ
58.	Русский язык и литература	5B011800	ТарГПИ
59.	Русский язык и литература	5B011800	ЮКГПИ
60.	Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	5B012200	АркГПИ
61.	Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	5B012200	ЮКГПИ
62.	Социальная педагогика и самопознание	5B012300	ЮКГПИ
63.	Социальная педагогика и самопознание	5B012300	ВКГУ
64.	Физика	5B011000	АркГПИ
65.	Физика	5B011000	ТарГПИ
66.	Физика	5B011000	ЮКГПИ
67.	Физическая культура и спорт	5B010800	АркГПИ
68.	Физическая культура и спорт	5B010800	ЮКГПИ
69.	Физическая культура и спорт	5B010800	ВКГУ
70.	Физическая культура и спорт	5B010800	МКТУ им. Яссави
71.	Физическая культура и спорт	5B010800	ТарГУ
72.	Химия	5B011200	АркГПИ
73.	Химия	5B011200	ТарГПИ
74.	Химия	5B011200	ЮКГПИ

Программы магистратуры 2015-2016

№	ПРОГРАММА	ШИФР	ВУЗ
1.	Дошкольное обучение и воспитание	6M010100	МКТУ им. Яссави
2.	Изобразительное искусство и черчение	6M010700	МКТУ им. Яссави
3.	Информатика	6M011100	ВКГУ
4.	Казахский язык и литература	6M011700	ВКГУ
5.	Музыкальное образование	6M010600	ВКГУ
6.	Педагогика и психология	6M010300	МКТУ им. Яссави
7.	Профессиональное обучение	6M012000	ВКГУ
8.	Иностранный язык: два иностранных языка	6M011900	КазНПУ
9.	История	6M011400	КазНПУ
10.	Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	6M012100	КазНПУ
11.	Основы права и экономики	6M011500	ЖГУ
12.	Русский язык и литература	6M011800	КазНПУ
13.	Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	6M012200	КазНПУ
14.	Физическая культура и спорт	6M010800	КазАСТ

Программы PhD 2015 – 2016

№	ПРОГРАММА	ШИФР	ВУЗ
1.	Педагогика и психология	6D010300	МКТУ
2.	Математика	5D010900	ТарГПИ
3.	История	6D011400	МКТУ
4.	Физическая культура и спорт	6D010800	КазАСТ

Сравнительные таблицы по тенденциям положительной и отрицательной практики

Бакалавриат 2015

Стандарт	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
Стандарт 1 "Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества"	66 (89,2 %)	8 (10,8 %)	0	0
Стандарт 2 "Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией"	40 (54,1 %)	33 (44,6%)	1 (1,4%)	0
Стандарт 3 "Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка"	65 (87,8 %)	9 (12,2 %)	0	0
Стандарт 4 "Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация"	61 (82,4 %)	13 (17,6 %)	0	0
Стандарт 5 "Профессорско-преподавательский состав"	43 (58,9 %)	23 (31,5 %)	7 (9,6 %)	0
Стандарт 6 "Учебные ресурсы и поддержка студентов"	66 (89,2 %)	8 (10,8%)	0	0
Стандарт 7 "Информирование общественности"	45 (88,2 %)	6 (11,8 %)	0	0

Бакалавриат 2016

Стандарт	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
Стандарт 1 "Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества"	30 (90,9 %)	3 (9,1 %)	0	0
Стандарт 2 "Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией"	24 (72,7 %)	9 (27,3 %)	0	0
Стандарт 3 "Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка"	18 (54,5 %)	15 (45,5 %)	0	0
Стандарт 4 "Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация"	27 (81,8 %)	6 (18,2 %)	0	0
Стандарт 5 "Профессорско-преподавательский состав"	20 (60,6 %)	11 (33,3 %)	2 (6,1 %)	0
Стандарт 6 "Учебные ресурсы и поддержка студентов"	30 (90,9 %)	3 (9,1%)	0	0
Стандарт 7 "Информирование общественности"	30 (90,9 %)	3 (9,1%)	0	0

Магистратура – PhD 2015-2016

Стандарт	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
Стандарт 1 "Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества"	16 (88,9 %)	2 (11,1 %)	0	0
Стандарт 2 "Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией"	12 (66,7 %)	6 (33,3 %)	0	0
Стандарт 3 "Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка"	12 (66,7 %)	6 (33,3 %)	0	0
Стандарт 4 "Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация"	16 (88,9 %)	2 (11,1 %)	0	0
Стандарт 5 "Профессорско-преподавательский состав"	14 (77,8 %)	4 (22,2 %)	0	0
Стандарт 6 "Учебные ресурсы и поддержка студентов"	15 (83,3 %)	3 (16,7 %)	0	0
Стандарт 7 "Информирование общественности"	13 (92,9 %)	1 (7,1 %)	0	0

Замечания по программам бакалавриата 2015-2016

Стандарт	Категория	Подкатегория	Частота упоминания	Примеры
Стандарт 1 "Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества"	Цели образовательных программ	Формулировка целей ОП	9	Нечеткая формулировка целей ОП и отсутствие согласования с профессиональной областью деятельности.
	Политика в области обеспечения качества	Информирование и осведомленность	3	Недостаточная осведомленность студентов и работодателей о политике в области обеспечения качества реализации образовательной программы.
Стандарт 2 "Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией"	Разработка и развитие ОП	Образовательные траектории	8	Отсутствие четко выделенных образовательных траекторий
		Элективные дисциплины	6	Элективные дисциплины не полностью отражают специфику образовательной программы, в рамках которой осуществляется подготовка будущих специалистов
		Учебно-методическое обеспечение	4	Структура учебно-методических комплексов имеют объемное содержание и по некоторым дисциплинам ежегодно не обновляются.
		Разработка содержания ОП	3	Количественные индикаторы образовательных результатов, уровень трудоустройства выпускников и удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников слабо отражены в рамках реализации образовательной программы.
		Привлечение работодателей	3	Недостаточное взаимодействие с работодателями в процессе разработки ОП
		Участие студентов	3	Недостаточное участие студентов в обсуждении учебного плана образовательной программы специальности
	Образовательный процесс	Практико-ориентированность обучения	9	Отмечается слабая работа по практикоориентированности образовательной программы: отсутствуют учебные лаборатории, центры, кабинеты по частным методикам.

Стандарт 3 "Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка"	Оценка учебных достижений студентов	Формы оценки	2	Некоторые государственные экзамены сдаются в форме теста, что не соответствует принятым международным стандартам.
Стандарт 4 "Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация"	Информирование	Профориентационная работа	2	Недостаточное внимание вуз уделяет профориентационной работе, следствием чего является малая наполняемость учебных групп.
	Мониторинг успеваемости студентов	Привлечение работодателей	2	Недостаточное привлечение работодателей к процессу формирования и оценки компетенций выпускников
	Работа со студентами и выпускниками	Обратная связь	2	Усиление обратной связи с работодателями и выпускниками
Стандарт 5 "Профессорско-преподавательский состав"	Научно-исследовательская работа ППС	Научные публикации	10	Недостаточное количество статей, опубликованных в журналах с ненулевым импакт-фактором.
	Академическая мобильность	Обучение и стажировки	6	Отсутствуют научные стажировки ППС в ведущих вузах Казахстана, в зарубежных вузах, по кафедре нет грантовых научных проектов.
	Кадровая политика	Система острепенности ППС	4	Отсутствует система по увеличению и повышению острепенности ППС.
		Повышение квалификаций	3	Не проводится повышение квалификации ППС по специальности
Стандарт 6 "Учебные ресурсы и поддержка студентов"	Академическая мобильность студентов	Программы внутренней и внешней мобильности	10	<ul style="list-style-type: none"> • Недостаточное участие студентов в программах международной мобильности. • Плохо налажена работа по академической мобильности.
	Научно-исследовательская работа студентов	Исследования и проекты	6	<ul style="list-style-type: none"> • Низкие показатели эффективности научно-исследовательских работ студентов. • Не выстроена научно-исследовательская и академическая работа с ближним и дальним зарубежьем.

Стандарт 7 "Информирование общественности"	Информирование	Распространение актуальной информации	3	Слабая работа по информированию о достижениях образовательной программы
--	----------------	---------------------------------------	---	---

Замечания по программам магистратуры – PhD 2015-2016

Стандарт	Категория	Подкатегория	Частота упоминания	Примеры
Стандарт 2 "Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией"	Разработка и развитие ОП	Привлечение работодателей	4	Отмечается пассивное участие внешних заинтересованных сторон (работодателей) в формировании содержания образовательных программ
		Элективные дисциплины	3	Узкий спектр элективных дисциплин, выбранных для подготовки докторантов
Стандарт 5 "Профессорско-преподавательский состав"	Академическая мобильность	Обучение и стажировки	5	Низкая активность ППС, обслуживающих аккредитуемую образовательную программу, в конкурсах на финансируемые международные программы и грантовые проекты.
	Кадровая политика	Повышение квалификаций	2	Недостаточное количество англоязычных ППС

Стандарт 6 "Учебные ресурсы и поддержка студентов"	Информационное обеспечение	Библиотечный фонд	4	Рекомендуемая литература не в полной степени представлена источниками на государственном языке с учетом контингента обучающихся
	Научно-исследовательская работа	Научные консультанты	2	На недостаточном уровне используется практика приглашения зарубежных научных консультантов для консультаций докторантов по их докторским исследованиям.
	Академическая мобильность	Программы внутренней и внешней мобильности	3	<ul style="list-style-type: none"> • Потребность расширить географию вузов-партнеров, задействованных в программе академической мобильности. • Отсутствие академической мобильности
	Материально-техническое оснащение	Оборудование	2	Устаревшее оборудование и приборы, которые не соответствуют современным требованиям качественной научно-исследовательской подготовки магистрантов.

Рекомендации программам бакалавриата 2015-2016

Стандарт	Категория	Подкатегория	Частота упоминания	Примеры
Стандарт 1 "Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества"	Цели образовательных программ	Актуализация целей ОП	13	Необходимость проведения верификации (актуализации) целей образовательной программы с учетом потребностей рынка труда.
		Привлечение заинтересованных сторон в процесс определения целей	7	Разработать меры по вовлечению, а также максимальному содействию студентов и работодателей на формирование цели образовательной программы.
		Мониторинг эффективности и актуальности целей ОП	3	Целесообразно вести постоянную системную работу оценки эффективности целей ОП с участием ППС, всех сотрудников, обучающихся и других заинтересованных сторон по реализации ОП
		Использование передового опыта	2	Использовать опыт национальных и зарубежных вузов при постановке образовательных целей и задач программы.
	Политика в области обеспечения	Привлечение студентов и работодателей	3	Более активно вовлекать студентов и работодателей в процесс реализации политики обеспечения качества образовательных программ

	качества			
	Информирование	Доступность информации о целях ОП на сайте	2	На веб-сайте вуза представить цели и задачи образовательной программы
Стандарт 2 "Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией"	Разработка и развитие ОП	Привлечение работодателей и студентов к разработке ОП	24	Вовлечение работодателей и студентов в процесс разработки и обновления ОП должно быть постоянным и непрерывным
		Траектории обучения	7	Расширить траектории обучения образовательной программы.
		УМКД и syllabus	4	Пересмотр структуры учебно-методических комплексов и syllabus, которые имеют объемное содержание и по некоторым дисциплинам не обновляются.
		Компетенции	4	Разработать программу развития образовательной программы с четким определением компетенций выпускников.
		Элективные дисциплины	3	Разработка и включение в РУП образовательной программы элективных курсов
		Планирование	2	Разработка перспективного плана развития образовательной программы
	Образовательный процесс	Практико-ориентированность обучения	15	Усиление практико-ориентированного характера образовательного процесса через проведение занятий, защиты курсовых, дипломных работ на базе учреждений работодателей
		Применение дистанционных образовательных технологий	4	Рассмотреть возможность реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий;
		Расширение возможностей посредством программ	2	В целях повышения качества подготовки выпускных квалификационных работ студентов и магистрантов, обеспечения политики научной этики вузу рекомендуется приобрести систему антиплагиат.
Стандарт 3 "Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка"	Оценка учебных достижений студентов	Формы и принципы оценивания	11	Разнообразить виды самостоятельных работ студентов, пополнить карту методической обеспеченности дисциплины новыми и отечественными изданиями, дополнить и конкретизировать список интернет-источников и др.
	Социальное измерение	Поддержка студентов	9	Совершенствование системы поддержки одаренных студентов, в том числе с помощью грантов, скидок на обучение
	Образовательный	Саморегулируемое обучение	8	Повышение возможности участия студентов как при выборе

	процесс	студентов		элективных курсов и определении содержания образования, так и при планировании и организации учебной деятельности
		Элективные дисциплины	7	Необходимость разнообразия перечня элективных дисциплин и информирования студентов о спектре элективных дисциплин
	Обратная связь	Анкетирование на удовлетворенность и развитие ОП	4	Анкеты обратной связи студентов следует разработать в режиме онлайн, чтобы иметь честные и анонимные оценки курсов/ учебного предмета.
	Политика в области обеспечения качества	Привлечение студентов	2	Расширение возможности привлечения студентов к оценке качества образовательных услуг как основных их потребителей
Стандарт 4 "Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация"	Информирование	Профориентационная работа	9	Активизировать профориентационную работу с учетом социально-экономического развития региона
	Формирование и оценка компетенций студентов	Привлечение работодателей	9	Расширить рамки участия работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников образовательной программы.
	Трудоустройство	Служба помощи в трудоустройстве	6	Создать центр деловой карьеры, который специализированно бы занимался трудоустройством и постдипломным сопровождением выпускников ОП и ведением соответствующего мониторинга
		Мониторинг трудоустройства	5	Совершенствование системы сбора и мониторинга информации по карьерному росту выпускников образовательной программы путем составления картотеки выпускников и функционирования Ассоциации выпускников.
Стандарт 5 "Профессорско-преподавательский состав"	Научно-исследовательская работа ППС	Научные публикации	36	улучшить информирование ППС о возможностях опубликования своих научных разработок, в том числе на безвозмездной основе
		Конкурсы, гранты	22	Активизировать участие ППС в республиканских и международных конкурсах, с целью получения грантов и осуществления совместных исследований с научными центрами ближнего и дальнего зарубежья.
		Внедрение разработок в процесс обучения	4	Внедрение результатов научно-исследовательской работы ППС кафедры в учебный процесс
	Академическая мобильность ППС	Обучение, стажировки, обмен	19	Развитие программы академической мобильности ППС а также, в рамках плана повышения квалификации ППС кафедры предусмотреть обмен преподавателями с вузами - партнерами по читаемым дисциплинам

		Языковая подготовка	9	Вузу создать возможности для ППС университета по овладению иностранными языками, по совершенствованию языковых компетентностей преподавателей.
		Привлечение ведущих специалистов	7	В целях интернационализации образования привлекать ведущих профессоров зарубежных вузов, для проведения занятий по базовым и профильным дисциплинам образовательной программы.
	Кадровая политика	Повышение квалификаций	15	Организация стабильной системы повышения квалификаций ППС
		Система оспепенности ППС	6	Разработка и внедрение плана мероприятий по повышению оспепенности ППС
		Поощрение ППС	4	<ul style="list-style-type: none"> • Мотивирование ППС кафедры к использованию на занятиях интерактивных средств обучения. • Разработка системы поощрения преподавателей, обеспечивающих реализацию образования в дистанционной форме.
		Оценка ППС	3	Разработка индикаторов и критериев для проведения ранжирования деятельности ППС кафедры
	Учебные ресурсы	Разработка материалов	9	Усиление работы по разработке учебных пособий, учебников, методических рекомендаций, авторских программ, направленных на обеспечение высокого уровня образовательного процесса по программе.
Планирование деятельности ППС	Совершенствование документации	4	Усиление работы по совершенствованию документации, связанной с деятельностью ППС.	
Стандарт 6 "Учебные ресурсы и поддержка студентов"	Академическая мобильность студентов	Программы внутренней и внешней мобильности	47	Обеспечить эффективность реализации программы внешней и внутренней академической мобильности студентов.
		Совместные образовательные программы	21	Организовать работу по разработке и реализации международных совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами.
		Языковая подготовка	18	Для участия студентов в интернационализации образования организовать курсы по изучению английского языка.
	Научно-исследовательская работа студентов	Конференции, семинары, научные конкурсы	31	Кафедре активизировать работу со студентами для участия их в научных студенческих конференциях, предметных олимпиадах и конкурсах.
		Усиление научно-исследовательской подготовки	7	Рассмотреть возможность введения спецкурса или спецсеминара по проведению научного исследования и его методологии
		Совместные публикации	4	Активизировать вовлечение студентов в НИР и привлекать их к совместным с ППС публикациям.

	Материально-техническое оснащение	Оборудование и техника	10	Увеличение динамики финансовых средств на приобретение лабораторного оборудования, компьютерной техники, программного обеспечения.
		Социальная инфраструктура	2	Рекомендуется организовать компьютерный класс на первом этаже для организации занятий для студентов с ограниченными возможностями (студентов - инвалидов).
	Информационное обеспечение	Библиотечный фонд	8	Пополнить библиотечный фонд современной специализированной учебной и методической литературой на английском языке по программе
		Электронные пособия	8	Рекомендуется увеличить библиотечный фонд за счет электронных пособий по образовательной программе
		Материалы	4	Унификация всех учебных материалов (КЭД, справочники, образовательная программа)
		Международные базы данных	15	Обеспечить доступ к международным базам данных, а также учебной, методической и научной литературе на английском языке.
	Работа со студентами и выпускниками	Службы помощи	3	Создание отдела службы психолого-социальной помощи студентам
Стандарт 7 "Информирование общественности"	Информирование	Вебсайт (обновление информации)	10	Обеспечить периодическое обновление информации на сайте кафедры, в том числе о возможностях повышения квалификации преподавателей, набора абитуриентов.
		Вебсайт (доступность)	9	Обеспечить полноту информации на сайте об образовательной программе, трудоустройстве и востребованности выпускников, их достижениях и др., систематически актуализировать ее.
		Вебсайт (совершенствование вебсайта, языковая поддержка)	8	<ul style="list-style-type: none"> Обновить дизайн официального сайта для большей наглядности. Регулярно обновлять информацию о деятельности вуза на английском языке
		Электронное информирование	2	Усилить электронное информирование ППС, студентов и работодателей
		Вовлечение ППС	2	Вовлекать ППС в расширение информационной базы о деятельности, НИР, НИРС, общественно-воспитательной работе кафедры
		Продвижение - СМИ	2	совместно с отделом информационно-имиджевой работы вуза систематизировать работу по улучшению размещения информации об образовательной программе в СМИ и на сайте вуза.
		Продвижение - Рейтинги	2	Рекомендуется участие ОП в рейтингах, проводимые

национальными агентствами Республики Казахстан.

Рекомендации по программам магистратура-PhD 2015-2016

Стандарт	Категория	Подкатегория	Частота упоминания	Примеры
Стандарт 1 "Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества"	Информирование	Доступность информации на сайте	4	Для совершенствования методов оценки результатов обучающихся необходимо обеспечить доступность целей и задач ОП всем заинтересованным лицам, в том числе потенциальным работодателям.
	Политика в области обеспечения качества	Привлечение работодателей	2	Активизировать участие внешних заинтересованных сторон (работодателей) в реализации политики обеспечения качества программ.
	Цели образовательных программ	Привлечение заинтересованных сторон	2	Вузу рекомендуется привлечение всех заинтересованных сторон (ППС, магистрант, работодатель, выпускник) в формировании целей образовательной программы как на стадии формирования, так и на стадии утверждения и согласования
Стандарт 2 "Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией"	Разработка и развитие ОП	Элективные дисциплины	6	Расширить спектр элективных дисциплин, в соответствии с тематикой диссертационных работ и профессиональной деятельностью докторантов.
		Элективные дисциплины (привлечение работодателей)	5	Увеличить количество и качество внесенных работодателями предложений и рекомендаций при составлении элективных дисциплин.
		Траектории обучения	3	Вузу необходимо совершенствовать содержание разработки модульных образовательных программ с учетом предоставления возможности выбора траектории обучения магистрантами.
	Образовательный процесс	Практико-ориентированность обучения	2	Вузу рекомендуется расширить базы практик с учетом образовательных траекторий, а именно заключить договоры с учебными заведениями технического и профессионального образования и вузами, ведущими подготовку по данной ОП.
		Расширение возможностей посредством программ	2	Перерассмотреть механизм по контролю оригинальности магистерских диссертаций посредством программы «Антиплагиат»;
		Дистанционные образовательные технологии	2	Использовать элементы дистанционных образовательных технологий в обучении докторантов.

Стандарт 3 "Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка"	Образовательный процесс	Саморегулируемое обучение студентов	2	Повысить уровень организации самостоятельной работы докторантов и обеспечить системный контроль их выполнения.
Стандарт 5 "Профессорско-преподавательский состав"	Академическая мобильность ППС	Обучение, стажировки, обмен	9	Рекомендуется создать эффективную систему по стимулированию участия ППС в различных совместных международных научных проектах
		Привлечение ведущих специалистов	5	Рекомендуется привлекать больше ученых-практиков для чтения лекций и ведения практических занятий.
		Языковая подготовка	5	Создать возможности для ППС университета по овладению иностранным языком, по совершенствованию коммуникативных компетентностей.
	Научно-исследовательская работа ППС	Конкурсы, гранты	5	Рекомендуется усилить работу по научно-исследовательской работе ППС, разработке грантовых, хоздоговорных научных проектов.
		Научные публикации	3	Усилить публикации ППС научных статей с ненулевым импакт-фактором
	Образовательный процесс	Использование интерактивных методов обучения	2	Вузу рекомендуется усилить работу по обеспечению качества подготовки магистрантов на основе использования креативных методов обучения
	Учебные ресурсы	Разработка материалов	2	Вузу необходимо обеспечить издание учебно-методической литературы (учебные пособия, методические рекомендации) для ОП силами ППС
Стандарт 6 "Учебные ресурсы и поддержка студентов"	Академическая мобильность	Программы внутренней и внешней мобильности	12	Вузу рекомендуется обеспечить академическую мобильность магистрантов ОП.
		Совместные образовательные программы	8	Кафедре рекомендуется развивать международные связи с целью разработки совместных образовательных программ
		Языковая подготовка	4	С целью эффективности научных стажировок вузу рекомендуется организовать курсы по дополнительному изучению иностранного языка

	Информационное обеспечение	Библиотечный фонд	8	Вузу рекомендуется провести обновление учебной, учебно-методической литературы по всем дисциплинам базового и профилирующего цикла, а также включить в список литературы учебные пособия казахстанских авторов.
		Электронные пособия	4	Вузу рекомендуется продолжить работу по созданию мультимедийных комплексов, электронных учебников и пособий.
		Международные базы данных	3	Вузу рекомендуется обеспечить доступ для магистрантов к международным базам данных
	Научно-исследовательская работа студентов	Привлечение и обучение студентов	4	Вузу рекомендуется привлекать магистрантов к участию в выполнении хоздоговорных и госбюджетных финансируемых НИР
		Научные консультанты	4	Шире практиковать приглашение зарубежных научных консультантов для оказания докторантам консультативной помощи в подготовке диссертационных работ
	Материально-техническое Оснащение	Оборудование и техника	3	Обновить научно-исследовательское оборудование НИЛ и привести его в соответствие с требованиями подготовки высококвалифицированных магистров
Стандарт 7 "Информирование общественности"	Информирование	Обратная связь	4	Вузу рекомендуется наладить более эффективную обратную связь с обучающимися и их родителями, профессорско-преподавательским составом.
		Продвижение - СМИ	3	Рекомендуется более широкое распространение информации об образовательной программе в средствах массовой информации.
		Вебсайт (обновление информации)	2	Рекомендуется обеспечить регулярную обновляемость информации на сайте

Основные рекомендации по образовательным программам по направлению “Образование” за 2015-2016 гг.

Открытая и гибкая политика по разработке, развитию и обновлению образовательной программы



Активное привлечение работодателей и студентов к формированию содержания образовательных программ и планированию ежегодной деятельности кафедры



Расширение возможностей и прав студентов по проектированию их собственного обучения



Проведение систематического мониторинга по оценке эффективности развития образовательных программ при участии всех заинтересованных сторон



Создание удобной внеаудиторной среды обучения студентов посредством разработки множества мультимедийных комплексов, электронных учебников и пособий



Пополнение библиотечного фонда актуальными материалами на трех языках в целях развития полиязычного образования



Разработка детального индикативного плана по повышению научно-исследовательской деятельности студентов и ППС



Эффективная политика информирования о возможностях участия в различных конкурсах и проектах



Предоставление полного доступа к необходимым ресурсам и базам данных онлайн и в электронной форме



Развитие научного потенциала студентов и ППС



Обучение по написанию исследовательских работ и представления их на научных конференциях



Проведение систематического мониторинга научной активности ППС и студентов



Содействие в развитии инициатив, предоставлении необходимого оборудования и средств

Создание возможностей для активной академической мобильности студентов и ППС



Разработка плана мероприятий по активизации академической мобильности на кафедре и в вузе



Усиление работы специальных служб по международному сотрудничеству



Расширение возможностей для прохождения стажировок и обучения за рубежом



Привлечение зарубежных профессоров и экспертов для обмена опытом и дополнительной языковой практики



Создание условий для эффективного изучения английского языка



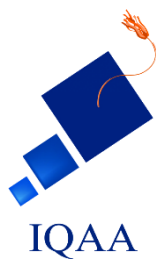
Систематическое информирование студентов и ППС о возможностях академической мобильности



Создание благоприятных условий и стимулов для научного сотрудничества студентов и ППС



Содействие по опубликованию статей и внедрению научных разработок в процесс обучения или в производство



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**

УЛ. ДОСТЫК 20,
БЦ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ», ОФИС 801
АСТАНА, 010000, КАЗАХСТАН
ТЕЛ./ФАКС: +7 (7172) 27 38 20

Email: info@iqaa.kz

Сайт: www.iqaa.kz